

Hazırlayan

Aylin BERK

Onaylayan

Güner KOÇAK

İÇİNDEKİLER

1	TANIMLAR	2
2	FİYATLAR	2
3	SİPARİŞ	2
4	TESLİM SÜRESİ VE YERİ	2
5	MUAYENE VE KABUL	4
6	ÖDEME	4
7	MUCBİR SEBEBLER	4
8	GECİKME CEZASI	5
9	AMBALAJLAMA	5
10	SORUMLULUK	6
11	FESİH	6
12	UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ	7
13	DEVİR	7
14	FERAGAT	7
15	DİĞER HÜKÜMLER	7
16	GENEL KALİTE ŞARTLARI	8
17	ÖNCELİK	12

1 TANIMLAR

- 1.1 Alıcı, SKYMARK HAVACILIK TEKNOLOJİLERİ A.Ş ve/veya SKYMARK HAVACILIK TEKNOLOJİLERİ A.Ş' in müşterisini ifade eder.
- 1.2 Satıcı, Alt yüklenici, hizmet sağlayıcısı, imalatçı, iş gücü sağlayıcı veya fason imalat yapan firmaları ifade eder.
- 1.3 Satıcı, alt yükleniciyi ifade eder.
- 1.4 Ürün, herhangi bir sipariş emri kapsamında yer almış olup da, SKYMARK HAVACILIK TEKNOLOJİLERİ A.Ş' a sevkiyatı gerçekleştirilmiş veya gerçekleştirilecek mallar (bunlara ait komponentler ve parçaları dahil), hizmetler, belgeler, veriler, yazılımlar, yazılım belgeleri ile, daha başkaca bilgilerle, başkaca kalemleri ifade eder.
- 1.5 Taraflar, SKYMARK HAVACILIK TEKNOLOJİLERİ A.Ş ve alt sözleşme' yi ifade eder.

2 FİYATLAR

- 2.1 Fiyatı etkileyecek ambalaj, nakliye ve benzeri masraflar teklifte belirtilmedikçe kabul edilmez.
- 2.2 Fiyatlar Yürürlük Süresince sabit olacaktır.
- 2.3 Birim ve toplam fiyatların uyuşmaması halinde birim fiyatlar esas alınır.

3 SİPARİŞ

- 3.1 Teklif sahibi (bundan böyle "SATICI" olarak anılacaktır) teklifinin geçerlilik süresi içinde Sözleşme yapmaya çağrıldığında veya Sipariş formu gönderildiğinde 3 (üç) iş günü içinde Sözleşme yapmak veya Sipariş Formu' nu teyit etmekle yükümlüdür
- 3.2 Sipariş teyidinin sipariş tarihinden itibaren 3 (üç) iş günü içerisinde "ALICI" ya ulaşmaması durumunda, "SATICI", siparişte belirlenen fiyat, teslimat tarihine uyum, kapasite yeterliliği vb. koşulları kabul etmiş sayılacaktır. "ALICI" Siparişi' i iptal edebilir veya Sipariş şartlarını değiştirebilir.
- 3.3 "SATICI" nın Sipariş formu üzerinde yapacağı herhangi bir değişiklik, ancak "ALICI" nın yazılı onay vermesi halinde geçerli olacaktır.
- 3.4 "SATICI" nın standart üretiminde mevcut değilse ya da söz konusu Sipariş kısmen veya çoğunlukla Tedarikçinin Standard üretimi / hizmeti dışında olup Tedarikçinin üretimini anormal derecede etkileyecek ise, o halde bu durum derhal "ALICI" ya bildirilecektir. Gerekli görülmesi ve sunulan ürün veya hizmet 'in şartlı kabulü olasılığı halinde "ALICI" Siparişini revize edebilir veya bahsi geçen sebeplerden dolayı kabul durumu olanaksızsa siparişini iptal edebilir. Her iki durumda da Tedarikçi yazılı olarak bilgilendirilecektir.

4 TESLİM SÜRESİ VE YERİ

- 4.1 Teslim süresi Yürürlük Tarihi'nde başlar ve mutabık kalınan termin süresinde (SKYMARK HAVACILIK TEKNOLOJİLERİ A.Ş talep tarihi ve onaylanan Satıcı teslim tarihi) teslim edilir.
- 4.2 Madde 7'da belirtildiği şekilde SKYMARK HAVACILIK TEKNOLOJİLERİ A.Ş'a yazılı olarak bildirilen Mücbir Sebep halleri dışında teslim süresi uzatılmaz.
- 4.3 Teslim tarihinde teslim edilmeyen mallar ve/veya hizmetler için Madde 8 hükümleri uygulanır.
- 4.4 SKYMARK HAVACILIK TEKNOLOJİLERİ A.Ş tarafından yazılı olarak aksi bildirilmedikçe teslim yeri SKYMARK HAVACILIK TEKNOLOJİLERİ A.Ş tesisleridir.

Sevkiyat ve Fatura Adresi:
SKYMARK HAVACILIK TEKNOLOJİLERİ A.Ş.
Saray Mahallesi Bayraktar Caddesi
1074.Sokak No:147/ P-R
Kahramankazan / Ankara

- 4.5 Aksi belirtilmedikçe, nakliye bedeli ve malzemelerin SKYMARK HAVACILIK TEKNOLOJİLERİ A.Ş tesisine kadar teslim sorumluluğu "SATICI" ya aittir.

5 MUAYENE VE KABUL

- 5.1 Teslim edilecek malların ve/veya hizmetlerin muayene ve kabulü SKYMARK HAVACILIK TEKNOLOJİLERİ A.Ş yetkililerince yapılacaktır.
- 5.2 SATICI' nın tesislerinde SKYMARK HAVACILIK TEKNOLOJİLERİ A.Ş yetkililerince muayene yapılması halinde kabul işlemi, malların SKYMARK HAVACILIK TEKNOLOJİLERİ A.Ş'ya teslimi ve ambara giriş işleminden sonra tamamlanmış olacaktır. Teslim edilen malların mülkiyeti, kabul muayenesi sonrası SKYMARK HAVACILIK TEKNOLOJİLERİ A.Ş'a geçecektir.
- 5.3 Muayene sırasında SATICI' nın temsilcileri hazır bulunabilir.
- 5.4 Teknik şartname hükümleri uyarınca SKYMARK HAVACILIK TEKNOLOJİLERİ A.Ş yetkililerinin düzenleyeceği muayene raporu kesindir ve tarafları bağlar. Teslim edilen malların ve/veya hizmetlerin şartnameye uygun olmaması halinde SKYMARK HAVACILIK TEKNOLOJİLERİ A.Ş malları ve/veya hizmetleri kısmen veya tamamen reddetme hakkına sahiptir.
- 5.5 Reddedilen mallar, her türlü masrafı SATICI' ya ait olmak üzere, iade faturası ile birlikte SATICI' ya geri gönderilir. SATICI, iade edilen malları Sözleşme' ye / Sipariş Formuna uygun olanlar ile 7 (yedi) gün içerisinde değiştirmekle yükümlüdür. Reddedilen hizmetlerin, istenen şartlarda yeniden sağlanması SATICI' nın yükümlülüğündedir. SATICI, reddedilen hizmeti Sözleşme' ye uygun biçimde 7 (yedi) gün içerisinde tamamlamak zorundadır. Bu sürenin başlangıcı konu ile ilgili yazının SATICI' ya tebliğ edildiği tarihtir. Bu süre dâhilinde yeniden muayeneye sunulmayan mallar ve/veya hizmetler için Sözleşme' de veya Sipariş Formunda belirtilen gecikme cezası hükümleri uygulanır.

6 ÖDEME

- 6.1 Ödeme şartları ve şekli ile faturalandırmaya ilişkin şartlar aksi yapılan özel anlaşmalar ile belirlenmemiş ise sipariş emrinde belirtildiği gibidir.
- 6.2 Eğer Sipariş Formu yabancı para cinsinden düzenlenmiş ise ödeme, fatura tarihinde geçerli olan T.C.M.B. döviz satış kuru üzerinden Yeni Türk Lirası'na çevrilerek kesilecek fatura karşılığı yapılacaktır. Fatura üzerinde yazılı tutar nihai olup kur farkı talep edilmeyecektir. Ödeme, fatura SKYMARK HAVACILIK TEKNOLOJİLERİ A.Ş' ın eline geçtikten sonra ve Sipariş Formu ile mutabık kalınan vadede yapılacaktır. Teslim ve Kabul edilen malzeme bedeli, sipariş formlarında aksi belirtilmedikçe, fatura tarihinden sonra 60. günü takip eden ilk CUMA, fatura karşılığında "SATICI" hesabına havale edilir.

7 MUCBİR SEBEBLER

- 7.1 Aksi belirtilmediği sürece grev, lokavt, yangın, sel baskınları ve SKYMARK HAVACILIK TEKNOLOJİLERİ A.Ş tarafından kabul edilmesi kaydıyla, malın imalini, sevkinin, hizmetlerin verilmesini engeller nitelikteki önceden tahmini mümkün olmayan olaylar Mücbir Sebep sayılır.

- 7.2** Söz konusu hallerin bu madde altında değerlendirilebilmesi için söz konusu halin sipariş tarihinden sonra ortaya çıkmış olması, tedarikçi/müşteri kontrolünde olmaması, tedarikçi /müşterinin itina göstermesine rağmen engellenemez olması, tedarikçi/müşterinin sipariş emri kapsamındaki yükümlülüklerinin olumsuz şekilde etkilemesi ve bu halin tedarikçi/müşterinin sipariş emri kapsamındaki yükümlülüklerinden herhangi birini uygulayamaması dolaylı ya da dolaysız sonucu olmaması gerekmektedir.
- 7.3** Mücbir Sebebin meydana gelmesi halinde SATICI 5 (beş) gün içinde SKYMARK HAVACILIK TEKNOLOJİLERİ A.Ş' e bilgi verir ve resmi makam veya yetkili mercilerden alacağı Mücbir Sebebi gösteren belgeleri 10 (on) gün içinde SKYMARK HAVACILIK TEKNOLOJİLERİ A.Ş'e gönderir.
- 7.4** SKYMARK HAVACILIK TEKNOLOJİLERİ A.Ş, Mücbir Sebebin kabulüyle ilgili yanıtını 10 (on) gün içerisinde SATICI' ya yazılı olarak gönderir.
- 7.5** Mücbir Sebebin SKYMARK HAVACILIK TEKNOLOJİLERİ A.Ş tarafından kabulü halinde, Mücbir Sebep halinin devamı kadar, her koşulda 30 (otuz) günü aşmamak ve SATICI' ya yazılı olarak bildirilmiş olması kaydıyla, SKYMARK HAVACILIK TEKNOLOJİLERİ A.Ş tarafından teslim süresi uzatılır.
- 7.6** Mücbir Sebep hali fiyat artışına sebep olamaz.
- 7.7** Mücbir Sebep hali 30 (otuz) günü geçtiği takdirde, SKYMARK HAVACILIK TEKNOLOJİLERİ A.Ş yalnızca o güne kadar teslim edilen malların ve/veya hizmetlerin bedelini ödemek şartıyla Sözleşme ya da Sipariş Formunu başka hiçbir yükümlülüğü kalmamak şartıyla tek taraflı feshetme hakkına sahiptir.

8 GECİKME CEZASI

- 8.1** Tedarikçi/müşteri mücbir sebep halleri hariç olmak üzere, işleri sipariş emrinde belirtilen zamanda teslim etmezse ve/veya belirtilen hükümlere göre parça/malzemelerin SKYMARK tarafından reddedilmesi halinde ve/veya sipariş emri kapsamındaki diğer yükümlülüklerin/taahhütlerin yerine getirilmemesi durumunda; hiçbir ihbar veya ihtara gerek olmaksızın teslimi gecikmiş işlerin sipariş bedeli üzerinden, gecikilen her gün için gecikmenin ilk gününden başlayarak % 2 olacaktır.
- 8.2** Gecikmenin 15 (on beş) günü aşması durumunda tedarikçi/müşterinin hiç bir talep hakkı olmaksızın siparişin iptali gerçekleştirilebilmektedir.

9 AMBALAJLAMA

- 9.1** Sözleşme veya Sipariş Formunda paketlemeyle ilgili bir spesifikasyon bulunmaması halinde SATICI, malların paketlenmesinin nakliye sırasında karşılaşılabileceği kötü şartlara (örneğin: yağmur, kar, sıcak, soğuk, rutubet, düşme v.b.) dayanacak şekilde olacağını taahhüt eder.
- 9.2** Yukarıda belirtilen şartlara uyulmaması nedeniyle malların hasar görmesi halinde SATICI hasarlı malları, SKYMARK HAVACILIK TEKNOLOJİLERİ A.Ş' in ilk talebinin ardından en geç Sözleşme' de veya Sipariş Formunda yer alan teslimat süresi içinde, bütün masraflar kendisine ait olmak üzere değiştirecektir.

- 9.3 İşlerin ambalajının zarar görmesi halinde her türlü sorumluluk müşteri/tedarikçiye aittir. Teslimat, ambalajlama ve nakliyeye ilişkin diğer hususlar sipariş emrinde belirtildiği şekilde olacaktır.

10 SORUMLULUK

- 10.1 SATICI, işbu Sözleşme kapsamında yerine getirmesi gereken tüm yükümlülüklerden SKYMARK HAVACILIK TEKNOLOJİLERİ A.Ş' a karşı sorumlu olacaktır. Bu kapsamda;
- 10.2 SATICI, yükümlülüklerini yerine getirirken, SKYMARK HAVACILIK TEKNOLOJİLERİ A.Ş çalışanlarına veya SKYMARK HAVACILIK TEKNOLOJİLERİ A.Ş tarafından görevlendirilecek kişilere vereceği tüm zararlardan sorumlu olacaktır;
- 10.3 SATICI, Sözleşme kapsamında teslim edilecek mallara veya ifa edilecek tüm hizmetlere ilişkin kusurlu tasarımdan, kusurlu malzeme(ler)den, kötü işçilikten, imalat hatalarından, sağlanan kusurlu eğitim hizmetlerinden ve kusurlu dokümantasyon kullanımından ve benzer nedenlerden kaynaklanabilecek tüm zararlardan sorumlu olacaktır (madde 1.3 de bahsi geçen Tedarikçi bildirim ve buna bağlı SKYMARK HAVACILIK TEKNOLOJİLERİ A.Ş kabulü olan ürün ve hizmetler kapsam dışıdır).
- 10.4 SATICI, SKYMARK HAVACILIK TEKNOLOJİLERİ A.Ş' nin internet sitesinde erişime açık bulunan SKY-MR-D-007 SKYMARK HAVACILIK TEKNOLOJİLERİ A.Ş SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI' nda Çevre Yönetim Sistemi, Ekonomik Kalkınma ve Sosyal Gelişme başlıkları altında yer alan ilkeleri kendi bünyesinde uygulamakla yükümlüdür. Bu kapsamda satıcı; çevreyi korumalı, insan haklarına saygı duymalı, çalışanlarına din, dil, ırk, cinsiyet ayrımı yapmaksızın eşit haklar tanınmalı, iş sağlığı ve güvenliğine önem vermeli, çocuk işçi ve zorla çalıştırmaya karşı olmalıdır. Bu ilkeleri benimsemeli ve kendi tedarik zincirinde yaygınlaştırmalıdır.
- 10.5 SATICI, Çevre ve ISG mevzuatları dahil olmak üzere tüm yasal şartları ve diğer şartları yerine getirmekten sorumludur.

11 FESİH

- 11.1 SKYMARK HAVACILIK TEKNOLOJİLERİ A.Ş, aşağıdaki hallerden herhangi birinin ortaya çıkması halinde, yazılı bir Fesih Bildirimi ile işbu Sözleşme' yi tek tarafı olarak derhal, tamamen veya kısmen feshederek sipariş kapsamındaki mallar ve/veya hizmetleri üçüncü kişilerden tedarik etme hakkına sahip olacaktır. Bu durumda SKYMARK HAVACILIK TEKNOLOJİLERİ A.Ş sipariş kapsamındaki mallar ve/veya hizmetlerin üçüncü kişilerden tedarik bedeli ile sipariş bedeli arasındaki farkı SATICI' dan tahsil etme hakkına sahiptir:
- 11.1.1 SATICI' nın işbu Sözleşme kapsamındaki herhangi bir esaslı yükümlülüğünü yerine getirmemesi ve/veya Sözleşme'nin herhangi bir hükmünü ihlal etmesi ve bu durumu SKYMARK HAVACILIK TEKNOLOJİLERİ A.Ş' nin yapacağı yazılı bildirim müteakip 30 (otuz) gün içerisinde düzeltilmemesi;
- 11.1.2 SATICI' nın iflas etmesi, tasfiyesine karar verilmesi;
- 11.1.3 SATICI' nın malları için kayyum veya aynı yetkilere sahip başka bir görevli atanması.
- 11.2 SKYMARK HAVACILIK TEKNOLOJİLERİ A.Ş' nin Sözleşme' yi bu madde kapsamında feshetmesi durumunda, SKYMARK HAVACILIK TEKNOLOJİLERİ A.Ş tarafından kabul

edilen malların ve/veya hizmetlerin bedelleri haricinde SKYMARK HAVACILIK TEKNOLOJİLERİ A.Ş.'nin hiç bir yükümlülüğü kalmayacaktır.

12 UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

12.1 Bu Sözleşme veya Sipariş Formundan doğacak ihtilaflar karşılıklı müzakereler yolu ile çözülmeye çalışılacak; bu şekilde çözülemeyen ihtilafların çözümünde TC. ANKARA Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

13 DEVİR

13.1 İşbu Sözleşme' de aksi belirtilmedikçe, SATICI SKYMARK HAVACILIK TEKNOLOJİLERİ A.Ş.'nin önceden yazılı onayını almadan Sözleşme'nin tamamını veya bir kısmını yahut işbu Sözleşme altındaki haklarının ve/veya yükümlülüklerinin herhangi birini başkasına devretmeyecektir.

13.2 Tedarikçi/Müşteri SKYMARK' ın yazılı onayı olmadan böyle bir devir gerçekleştirdiği takdirde FESİH başlığında belirtilen hükümlere göre feshetmeye hak kazanır. Bu madde hükümleri tedarikçi/müşterinin başka bir şirketle birleşimi veya başka bir şirket tarafından satın alınması durumunda da geçerlidir.

14 FERAGAT

14.1 SKYMARK HAVACILIK TEKNOLOJİLERİ A.Ş.'nin işbu Sözleşme kapsamındaki haklarını kullanmaması veya eksik kullanması, herhangi bir şekilde bu haklardan feragat ettiği anlamına gelmez.

15 DİĞER HÜKÜMLER

15.1 Bu Sipariş Formunun ekindeki bütün çizimler, spesifikasyonlar, şartnameler, kalıplar ve/veya örnekler SKYMARK HAVACILIK TEKNOLOJİLERİ A.Ş.'in malıdır ve bu Satın Alma Emri haricinde kullanılması, üçüncü şahıslara aktarılması ve/veya çoğaltılması ve kopyalanması SKYMARK HAVACILIK TEKNOLOJİLERİ A.Ş.'nin yazılı iznine tabidir.

15.2 Kalıp ve/veya hammaddesi SKYMARK HAVACILIK TEKNOLOJİLERİ A.Ş. tarafından sağlanmak suretiyle yaptırılan fason işlerde, SATICI işbu kalıp ve/veya malzemelerin bakımı ve korunması ile yükümlüdür. Söz konusu kalıp ve/veya malzemeleri kullanarak üçüncü şahıslara iş yapamaz. SATICI, hasar ve/veya zayii halinde SKYMARK HAVACILIK TEKNOLOJİLERİ A.Ş. kayıtlarındaki maliyet bedelleri ile bundan dolayı karşılaşılan her türlü neticeyi zararı kovuşturmaya gerek duymaksızın tazmin eder.

16 GENEL KALİTE ŞARTLARI

- 16.1** Satıcı ürün ile ilgili tüm kayıtlarını 25 yıl boyunca saklayacaktır.
- 16.2** Alıcı, müşterileri ve yasal kurumların siparişte geçen tüm tesislerdeki uygulama alanlarına, her seviyedeki tedarik zincirine ve uygulama kayıtlarına erişim hakkına sahip olacaktır.
- 16.3** Muayene Yeri ve Kaynağında Muayene Kalite Maddesi için Gereksinimler:
- 16.3.1 Bir ürünün uygunluğunun denetlenmesi için muayene noktası satıcı tesisleri olarak belirlenebilir.
- 16.3.2 Bu kalite teriminin sipariş emrinde yer alması durumunda satıcı, alıcıdan kaynağında muayene talep edecektir.
- 16.3.3 Satıcı, teslimattan en geç 10 iş günü öncesinde hazırlıklarla ilgili bilgiyi alıcıya yazılı olarak iletilecektir. Ayrıca satıcı teslimat tarihinde olacak değişiklikler konusunda alıcıyı ivedilikle bilgilendirilecektir.
- 16.3.4 Satıcı sevkiyat belgelerini (uygunluk belgesi, paket listesi, ilk ürün muayenesi raporları vs.) Alıcı kalite muayene Yetkilisine "kaynağında kabul edildi" ibaresi ile birlikte mühürlenmek üzere sunacaktır.
- 16.3.5 Eğer muayene esnasında, ürünler üzerinde uygunsuzluk saptanırsa, ürünler kabul edilmeyecek ve uygunsuzluklar alıcı kalite muayene yetkilisi tarafından dokümanite edilecektir. Sadece mühendislik ve sipariş emri gereksinimlerini karşılayan ürünler kabul edilecektir.
- 16.3.6 Tamirat veya "olduğu gibi kullan" kararı bulunan ürünler için kararlardan sapma tespit edilmesi durumunda ürünler kabul edilmez ve alınan kararlara göre işlem yapılır.
- 16.3.7 Saptanan uygunsuzluk alıcı kalite muayene yetkilisi tarafından Düzeltici Faaliyet(DF) formu üzerinde detaylandırılacaktır ve satıcının kalite teminat yetkilisine iletilecektir. Satıcının düzeltici işlemi Cevaplama süresi aksı belirtilmediği surece 30 gündür. Eğer satıcının cevabının yeter sız veya eksik olduğu belirlenirse, ilave cevap talep edilecektir.
- 16.3.8 Satıcı, DF' ün kapatılması ve güncelleştirilmesi ile ilgili alıcının cevabına göre işlem yapacaktır.
- 16.4** Standart Sipariş Emri Şart ve Hükümleri için Gereksinimler:
- 16.4.1 Alt sözleşmecisi /satıcı, bu sipariş Emri' ndeki tüm ürünlere ait işlemleri kapsayan bir kalite güvence sistemine sahip olacak ve bu sistemin sürekliliğini sağlayacaktır. Alt sözleşmecisi/satıcının kalite sistemi güncel uygun bir standardın şartlarını karşılamak durumundadır. Bunlar ISO 9001:2015, AS/EN/JISQ9100 vb uluslararası standartlardır.
- 16.4.2 Aksi belirtilmedikçe alıcı, ürünlerin teslimat muayenesi işlemini, tesisine veya sipariş emrinde belirtilen son teslimat yerine teslim edilmesinden sonra mümkün olan en kısa süre içinde "kabul" veya "ret" kararını vererek gerçekleştirecektir. Alıcı, sevkiyatın teslim alınması/ kabul muayenesi ile ilgili her türlü muayene yöntemini (örnekleme, alt sözleşmecisi/satıcıların son muayene/test raporlarının gözden geçirilmesi, vb.) kullanma hakkına sahip olacaktır. Herhangi bir ürünün tamamının veya bir kısmının, malzeme veya işçilik bakımından kusurlu olması veya başka bir nedenle bu sipariş emrinin şartlarına uygun olmaması durumunda, alıcı, bu ürünlerin hepsini veya kusurlu bölümünü (bunların tanzimine yönelik talimatlar vererek veya vermeden) reddetme veya bu kusurların düzeltilmesini talep etme ve her iki yöndeki nakliye ve diğer masrafları alt sözleşmeciye ait olmak üzere iade etme hakkını saklı tutar.

- 16.4.3 Ürünlerin tamamının veya bir kısmının alıcı tarafından yapılan muayene ve/veya testlere göre kabul edilmesi, alt sözleşmecinin, ürünlerin alıcı tarafından kullanımı sırasında çıkabilecek kusur veya diğer problemlerden sorumlu olmayacağı anlamına gelmez. Her durumda alt sözleşmeci, bu tür kusurlardan kaynaklanan tüm maliyetlerden (malzeme ve işçilik de dâhil olmak üzere) sorumlu olacaktır.
- 16.4.4 Alıcı'nın, alt sözleşmeci/satıcının tedarik ettiği ürünlerde uygunsuzluk tespit etmesi veya alt sözleşmecinin sipariş emri kalite şartlarında gerekli görülen kalite güvence sisteminin yetersiz olduğunu veya kabul edilemez olduğunu belirlemesi durumunda; alıcı bu durumu alt sözleşmeciye idari yazılar, faks dokümanları, e-posta mesajları, düzeltici faaliyet formu, kalite teminatı raporu nüshaları veya diğer yazışmalarla bildirerek düzeltici faaliyet başlatma hakkını saklı tutar. Alt sözleşmeci düzeltici faaliyetler kabul edecek ve usulüne uygun olarak uygulayacaktır. Düzeltici faaliyet ile ilgili gereksinimler, düzeltici faaliyet dokümanında belirtilen ve tanımlanan öncelik ve talimatlara göre yerine getirilecektir.
- 16.4.5 Alt sözleşmeci/satıcı, alıcıya ait ürünlerle ilgili olarak aşağıdaki gereksinimlere uygun hareket edecektir:
Alıcıya ait ürünlerde, nakliye, depolama veya diğer nedenlerden ötürü meydana gelebilecek hasarın önlenmesi için, alıcıya ait ürünler ilgili şartname ve gereksinimlere göre taşınacak ve depolanacaktır.
- 16.4.6 Bu sipariş emrinde kaynağında muayene talep edilmişse, alt sözleşmeci/satıcı, aşağıdaki maddeleri yerine getirmekle yükümlüdür:
Son muayene ve/veya test raporlarını ve uygunluk belgesini her sevkiyatla beraber kaynağında muayene kontrolörüne sunacaktır.
- 16.4.7 Sevk irsaliyesinin tüm nüshalarına kaynağında muayene kontrolünün mührü/imzasını alacaktır.
- 16.4.8 Son muayene işlemi tamamlandıktan sonra, ürün üzerinde modifikasyon, tamir veya değişiklik yapılırsa, alt sözleşmecinin kalite güvence personeli, kaynağında muayene kontrolörü ürünü incelemeyen önce, urunun etkilenen özellikleri için gerekli tüm muayene işlemlerini tekrarlayacaktır.
- 16.4.9 İmalat, muayene ve testlerin kayıtları, bu sipariş emrinin tamamlanması veya feshedilmesinden projelere göre tanımlanan sürelerden az olmayacak süreyle alt sözleşmeci/satıcı tarafından tutulacak ve saklanacaktır.
- 16.4.10 Uygunluk belgeleri, son muayene/test sonuçları ve alt sözleşmeci/satıcının sertifikasyonlarını kanıtlayan her türlü belge, alıcıya ait ürünlerin sertifikasyonu ve onaylı kaynaklarının kullanılmasına ilişkin dokümanlar da dahil olmak üzere, alt sözleşmecinin tesisinde dosyalanacaktır.
- 16.4.11 Bütün veriler her zaman sevkiyatla birlikte sunulmaya hazır, kaynağında muayene de dahil olmak üzere alıcı/sivil havacılık otoriteleri tarafından kolayca erişilebilir özellikte olacaktır. Alıcı/sivil havacılık otoritelerinin talep etmesi durumunda alt sözleşmeci/satıcı, muayene/test sonuçları veya her türlü uygunluk sertifikası ile ilgili dokümanların okunaklı kopyalarını ücretsiz olarak sağlayacaktır.
- 16.4.12 Alt sözleşmeci/satıcı, onaylanmış ürün (hammadde, yarımamül, donanım, vb.) ve/veya onaylanmış proses kaynaklarını ilgili şartname/çizimlere göre veya işbu sipariş emrinde belirtilen her türlü özel talimatlara uygun olarak kullanmakla sorumludur. Alt sözleşmeci/satıcı, her türlü proses için kullanacağı kaynaklarını alıcıya onaylayacaktır.

- 16.4.13 Alt sözleşmeci/satıcı, alıcının onayı olmadan hiç bir prosesi alt yüklenicilerine veya kendi firmasının diğer bölümlerine yaptıramaz.
- 16.4.14 Alt sözleşmeci/satıcı, alıcının onayı olmadan hiç bir ürün ve prosesin tanımını değiştiremez.
- 16.4.15 Alt sözleşmeci/satıcı, bu sipariş emri ve alıcı ile imzalanan sözleşmeye ait tüm şartları kendisinin alt sözleşmeci firmalarına aktarmak zorundadır. Alt sözleşmeci/satıcı, alıcı ve alıcının müşterisi tarafından bildirilen tüm şartları alt sözleşmecilerine ilgili dokümanlarında aktaracaktır.
- 16.4.16 Alt sözleşmeci/satıcı yayınlanmış sipariş emrinde belirtilen kalite gereksinimlerinin yanında alıcı ve alt sözleşmeci/satıcı arasında imzalanan ana sipariş emri veya sözleşme genel gereksinimlerini de karşılamaktan sorumludur.
- 16.4.17 Tedarikçi/Alt Yüklenici/Dış Sağlayıcı kuruluşa ve ürüne uygun, sahte parça veya şüpheli sahte parça kullanımını ve SKYMARK HAVACILIK TEKNOLOJİLERİ A.Ş. ye ürünün içerisine dahil edilerek gönderilmesini engelleyecek bir prosesi kurmakla, uygulamakla ve kontrol etmekle yükümlüdür.
- 16.4.18 Tedarikçi/Alt Yüklenici/Dış Sağlayıcı personellerine sahte parça/uygunsuz ürün eğitimi vererek bilinç oluşturmakla ve müşteriye sevkini yükümlüdür.
- 16.4.19 Sahte parça karışması gibi bir durumla karşılaşması veya şüphelenmesi durumunda SKYMARK HAVACILIK TEKNOLOJİLERİ A.Ş. ye acil şekilde bilgi vermelidir.

16.5 İlave kalite şartları:

- 16.5.1 Uygunluk Belgesi için Gereksinimler:

- 16.5.1.1 Satıcı ürünlerin, sipariş emri, mühendislik çizim ve/veya şartnamelere uygun üretildiğini ve/veya test edildiğini belgelendiren dokümanları sağlayacaktır.
- 16.5.1.2 Satıcı, her bir sevkiyat ile birlikte uygunluk belgesi sağlayacaktır. (yukarıda yer alan ifadenin paket listesine İslanması de uygunluk belgesi olarak düşünülebilir)
- 16.5.1.3 Satıcı, seri numaralandırılması gereken urunun tüm seri numaralarını uygunluk belgesi üzerinde belirtecektir.
- 16.5.1.4 Satıcı, siparişe konu olan standart şartnamelere göre üretilmiş ürünleri toplayıcılardan temin etmesi Durumunda her bir kafiyleye ait üretici uygunluk belgesini temin edecek ve bir kopyasını sevkiyata dâhil edecektir.
- 16.5.1.5 Satıcı, siparişe konu olan ürünü üretmesi durumunda dış kaynaklı temin ettiği tüm ürünlerin (ham malzeme, sarf malzeme, detay parça, alt montaj, vs.) her bir kafilesine ait üreticisinden alınan uygunluk belgesini temin edip saklayacak ham malzeme, detay parça ve alt montaj gibi doğrudan teslim edilen ürün üzerindeki malzeme, ürün ve yarı mamul ürünlere ait üretici uygunluk belgelerinin bir kopyasını sevkiyata dâhil edecektir.
- 16.5.1.6 Satıcının, alıcı onaylı proses kaynaklarını kullanması durumunda, bunu belirten belgenin bir kopyasını sevkiyata dâhil edecektir.
- 16.5.1.7 Her bir doküman, satıcının yetkili temsilcisinin ismini, unvanını içerecek şekilde düzenlenip imzalanacaktır. Kopya Belgelerin imzalanmış orijinali ile aynı değerde olduğu düşünülecektir. Uygunluk belgesi ürün sevkiyatına dâhil edecektir ve bir kopyası da satıcı tarafından muhafaza edilecektir.
- 16.5.1.8 Satıcı, uygunluk belgesini destekleyen nesnel verileri alıcı/sivil havacılık otoriteleri tarafından kolayca erişilebilir nitelikte muhafaza edecektir. Alıcı/sivil havacılık otoriteleri' nin talep atması durumunda satıcı, dokümanların okunaklı kopyalarını, talebi müteakip 30 gün içerisinde ücretsiz olarak sağlayacaktır.
- 16.5.2 İlk ürün muayenesi için gereksinimler:
- 16.5.2.1 Bu kalite şartının sipariş emrinde yer alması ve /veya AS9102 şartlarına göre ilk ürün muayenesinin zorunlu olması durumlarında satıcı, ilgili ürünün üretim başlangıcında üretilen ilk ürünü için ilk ayrıca, AS9102'de belirtildiği gibi satıcı, ürün özelliklerinin bir kısmının değiştiği noktalarda, ürünlerin muayene takımlarının, tasarımlarının değişikliğinde veya kalite seviyelerinin düşme durumlarında karşılaştırılabilir muayene (ilk ürün muayene farkı) gerçekleştirecektir. Bu duruma sipariş edilen ürünün kapsadığı tüm detaylar ve alt montajlar da dâhildir. İlk ürün muayenesi dokümante edilirken, satıcı sac AS9102'de istenen tüm bilgileri içerdiği surece eşdeğer formları kullanabilir. Satıcı ilk ürün muayenesi raporunu, alıcıya teslim edilen ürün sevkiyatına dâhil edecektir.
- 16.5.3 Son Muayene ve/veya Test Raporu için Gereksinimler

16.5.3.1 Satıcı, ürünlerin her bir teslimatında sipariş emrinde belirtilen çizimler, şartnameler ve bu çizimler, şartnamelerde belirtilen diğer dokümanlarla ilgili muayene ve/veya test raporlarının bir kopyasını sağlayacaktır. Bu rapor, ilgili çizimler/şartnameler/dokümanlar üzerinde belirtilen değerlerle, muayene ve/veya testlerle ürün üzerinden elde edilen değerleri gösterecektir. Raporlar, bu değerlerin karşılaştırmasını da içerecek, üründen elde edilen her bir özelliğe ait değerlerin kabul veya ret edildiği belirtilecektir. Raporlar, Satıcının yetkili bir temsilcisinin ismini, unvanını içerecek şekilde düzenlenerek, tarih atılıp, imzalanacaktır

16.6 Satıcı, herhangi bir sipariş emri kapsamında yer almış olup alıcıya sevkiyatı gerçekleştirilecek olan ürünleri (bunlara ait komponentler ve parçaları dahil) kişi ve ürünlere zarar vermeyecek, risklere sebep olmayacak ve tasarım/kullanım amacına uygun şekilde üretmeli, tüm yaşam döngüsü boyunca ürün emniyetini garanti etmelidir.

16.7 Satıcı, kuruluşunda çalışan ilgili kişilerin; ürün veya hizmet uygunluğuna, ürün emniyetine ve etik davranışın önemine olan katkılarının farkında olmasını güvence altına almalıdır. Satıcı, ilgili konularda çalışanlarına eğitim vererek bilinç oluşturmakla yükümlüdür.

16.8 Alıcı, gerek duyduğu koşullarda satıcı ile iletişime geçebilir, tesislerinde toplantı düzenleyebilir, ziyarette bulunabilir.

16.9 Satıcı, personellerinin her türlü vasıf dahil yetkinliğini sağlamalı, güvence altına almalıdır.

17 ÖNCELİK

Sipariş Formunda kendisine gönderme yapılan dokümanlar arasında bir çelişki olması durumunda aşağıdaki öncelik sırası geçerli olacaktır:

1. Sipariş Formu metninde yer alan özel koşullar;
2. İşbu Satın Alma Şartları;
3. Sipariş Formu ekinde yer alan spesifikasyonlar, şartnameler ve/veya çizimler;
4. Madde 3'te belirtilen spesifikasyonlarda, şartnamelerde ve/veya çizimlerde kendisine gönderme yapılan diğer dokümanlar;
5. Diğer Ekler .

İŞVEREN

TEDARİKÇİ

İmzalayan:_____

İmzalayan:_____

Unvan:_____

Unvan:_____

Tarih: _____

Tarih:_____

Firma Bilgileri:_____

Firma Bilgileri:_____